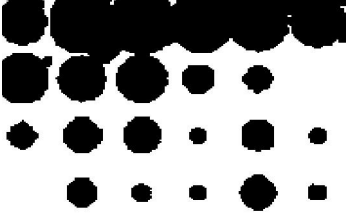


فهرست





۱۱..... مقدمه ناشر

۱۵..... پیشگفتار

۲۱..... مقدمه

۲۳..... گله‌های کیت هاموندز از مسئولان منابع انسانی

۲۸..... نقد توسط روبین بر کلی

۳۵..... فصل اول: دیو اولریش

۳۷..... معرفی

۳۹..... دورنمای فکری

۴۱..... درونمایه فکری

۴۱..... سفر تعالی منابع انسانی

۴۲..... ارزش آفرینی منابع انسانی

۴۳..... نقش‌های منابع انسانی

۴۴..... شایستگی‌های منابع انسانی

۴۶..... تکیه بر دارائی‌های نامشهود

۴۷..... ارزیابی متوازن منابع انسانی

۴۹..... فصل دوم: جفری ففر

۵۱..... معرفی

۵۳..... دورنمای فکری

۵۴..... درونمایه فکری

۵۴..... چگونگی مداخله مدیریت منابع انسانی

۵۵..... دشواری مداخله

۵۵..... ذهنیت مسئولیت پذیر

۵۶..... مدیریت شاهد مدار

۵۹..... عملیات سازمان‌های موفق

موازنه کار و زندگی ..... ۶۱

**فصل سوم: مارک هوزلید ..... ۶۳**

معرفی ..... ۶۵

دورنمای فکری ..... ۶۷

درونمایه فکری ..... ۶۸

منبع مزیت رقابتی یا مرکز هزینه ..... ۶۸

منظر متفاوت مسئولان منابع انسانی ..... ۶۹

همسوئی منابع انسانی ..... ۷۰

اصول سنجش عملکرد سرمایه انسانی ..... ۷۲

هشدار ..... ۷۳

**فصل چهارم: وین بروک بنک ..... ۷۷**

معرفی ..... ۷۹

دورنمای فکری ..... ۸۱

درونمایه فکری ..... ۸۳

منابع انسانی چیست؟ ..... ۸۳

نقش‌های مسئولان منابع انسانی ..... ۸۴

شایستگی‌های منابع انسانی ..... ۸۶

**فصل پنجم: نورم اسمالوود ..... ۹۱**

معرفی ..... ۹۳

دورنمای فکری ..... ۹۵

درونمایه فکری ..... ۹۶

معماری نامشهودها ..... ۹۶

نشان رهبری ..... ۹۹

**فصل ششم: مارشال گلداسمیت ..... ۱۰۴**

معرفی ..... ۱۰۷

دورنمای فکری ..... ۱۰۹

درونمایه فکری ..... ۱۱۱

مراحل فرآیند مربیگری رفتاری ..... ۱۱۱



۱۱۳.....	اصول مربیگری.....
۱۱۴.....	نقش همکاران در فرآیند مربیگری.....
۱۱۴.....	مربیگری و فلسفه شرقی.....
۱۱۶.....	هدف مربیگری: بهتر شدن افراد.....
۱۱۶.....	دوره‌های MBA.....
۱۱۷.....	هفت نکته برای ستاره شدن.....
۱۱۷.....	تله افراد موفق.....
۱۱۸.....	هنر جنگ برای رهبران.....
۱۱۹.....	تغییر شرایط کار.....
۱۲۰.....	حفظ سرمایه‌های انسانی.....

### فصل هفتم: جان یونگر..... ۱۲۳

۱۲۵.....	معرفی.....
۱۲۷.....	دورنمای فکری.....
۱۲۹.....	درونمایه فکری.....
۱۲۹.....	ویژگی‌های ممتاز توسعه‌گران استعداد.....
۱۳۵.....	نقش منابع انسانی در کسب و کارهای مختلف.....
۱۳۸.....	ساختاردهی مجدد منابع انسانی.....
۱۴۰.....	شایستگی مهم منابع انسانی: هم پیمان کسب و کار.....
۱۴۱.....	واحد منابع انسانی.....

### فصل هشتم: برایان بکر..... ۱۴۵

۱۴۷.....	معرفی.....
۱۴۸.....	دورنمای فکری.....
۱۵۰.....	درونمایه فکری.....
۱۵۰.....	معماری منابع انسانی.....
۱۵۱.....	الگوی اجرائی سیستم ارزیابی متوازن منابع انسانی.....
۱۵۲.....	محورک‌ها، توانمندسازها و شاخص‌های منابع انسانی.....

### فصل نهم: لیندا گراتن..... ۱۵۵

۱۵۷.....	معرفی.....
۱۵۹.....	دورنمای فکری.....

۱۶۲.....	درونمایه فکری
۱۶۲.....	تعادل بین ارزش مداری و واقع بینی
۱۶۳.....	همکاری، مهمترین قابلیت سازمانی
۱۶۴.....	شرکت‌های دموکراتیک
۱۶۵.....	تغییر پارادایم از پاداش‌های پولی به غیرپولی

**فصل دهم: دیوید لوین..... ۱۶۹**

۱۷۱.....	معرفی
۱۷۱.....	دورنمای فکری
۱۷۴.....	درونمایه فکری
۱۷۴.....	اقدامات مشارکت جویانه منابع انسانی
۱۷۵.....	تئوری‌های دوگانه مدیریت منابع انسانی و عملکرد کسب و کار

**فصل یازدهم: توماس استوارت..... ۱۷۹**

۱۸۱.....	معرفی
۱۸۳.....	دورنمای فکری
۱۸۵.....	درونمایه فکری
۱۸۵.....	سرمایه فکری
۱۸۶.....	مدیریت سرمایه فکری

**فصل دوازدهم: جان بودرئو**

۱۸۹.....	معرفی
۱۹۱.....	دورنمای فکری
۱۹۴.....	درونمایه فکری
۱۹۴.....	اهمیت سرمایه انسانی
۱۹۵.....	استعدادمداری: بنیان علم تصمیم منابع انسانی
۱۹۶.....	نبرد برای استعدادها
۱۹۷.....	الزامات علم تصمیم
۱۹۹.....	سنجش استعداد

**منابع / مهمترین کتاب‌ها ..... ۲۰۱**

