

تعداد سازمان هایی که به دنبال تغییر هستند، همچنان رو به افزایش است. سرعت نوآوری در تکنولوژی و پیوسته بودن آن، از جمله عوامل محرکی است که تغییر در سیستم ها و فرایندهای سازمانی را ایجاد می کند. پیدایش و فراگیر شدن سریع اینترنت که دسترسی به دانش و اطلاعات را بسیار سریعتر از پیش مقدور ساخته است نیز عامل مهم دیگری در این زمینه به شمار می رود. به این عوامل، باید انتظارات کارکنان را نیز اضافه کرد که امروزه خیلی آزادانه تر بین سازمان های مختلف جابه جا می شوند؛ و البته که جهانی سازی و تأثیرات وسیعی که بر مدیریت سازمان ها و پیچیده تر کردن حضور در بازارهای رقابتی داشته است، اهمیت خاص خود را در لزوم تغییر در سازمان ها همچنان حفظ کرده است؛ و تردیدی نیست که تغییر در سازمان ها یک حقیقت و واقعیتی انکارناپذیر در منحنی عمر هر سازمان است.

علیرغم اهمیت فراوانی که تغییر سازمانی دارد، بساری از برنامه های تغییر در دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده، با شکست مواجه می شوند. این شکست، تأثیرات منفی در کارکنان باقی می گذارد و هرگونه تلاش های بعدی را برای ایجاد تغییر با مشکلات بیشتری مواجه می سازد. این پیچیدگی ها باعث شده است که ترس از مدیریت تغییر و عواقب ناخوشایند ناشی از عدم موفقیت احتمالی آن، از مهمترین نگرانی های رهبران سازمان ها محسوب شود.

رهبران سازمان ها نقش تعیین کننده ای در مدیریت تغییر ایفا می کنند. آنها باید با اصول و مبانی مدیریت تغییر آشنا باشند و خود به عنوان یک الگو برای معرفی ارزش ها، رفتارها و ملاحظاتی که انتظار می رود کارکنان سازمان آنها را به کار بندند، عمل کنند. آنها باید اطمینان حاصل کنند که تغییرات در سازمان، مورد قبول کلیه کارکنان واقع شده و رویکردهای آن به طور کامل به کار گرفته می شود و در نهایت رضایت همه ذینفعان را تأمین خواهد کرد.

پروفسور شوجی شیبا، اصول، مبانی، مفاهیم، ابزارها و تکنیک های رهبری تغییر را در کتاب حاضر به خوبی تشریح کرده است و با ارائه مثال های آموزنده تلاش دارد تا رهبران سازمان ها را با این موضوع بسیار پراهمیت آشنا سازد.

انتشارات سرآمد، امیدوار است با ارائه این کتاب ارزشمند، بتواند گام مؤثری در جهت ارتقاء دانش و توانمندی های مدیران سازمان های کشورمان بردارد، مدیرانی که سازمان های ایرانی را در عرصه پرتلاطم جهانی هدایت می کنند و تلاش و کوشش خستگی ناپذیرشان، رشد و شکوفایی اقتصاد کشور عزیزمان را به همراه خواهد داشت.

سید مسعود همایونفر

رئیس موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی